

Обзор
о результатах оказания бесплатной юридической помощи
гражданам Российской Федерации
органами исполнительной власти Красноярского края
за 2024 год

В соответствии со статьей 5 Закона Красноярского края от 19.12.2013 № 5-1990 «О бесплатной юридической помощи в Красноярском крае» (далее – Закон края № 5-1990) органы исполнительной власти Красноярского края и подведомственные им учреждения (далее – органы власти края) включены в государственную систему бесплатной юридической помощи в Красноярском крае.

Согласно статье 8 Закона края № 5-1990 органы власти края оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции.

Обращения граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи в 2024 году поступали на рассмотрение в 13 органов власти края (39%), в 20 органов власти края (61%) обращения граждан по указанным вопросам не поступали и не рассматривались.

В 2024 году наибольшее количество обращений, по которым гражданам органами власти края оказана бесплатная юридическая помощь, рассмотрено: министерством социальной политики - 141 189; министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства - 29 358; агентством труда и занятости населения - 25 275; министерством образования - 16 939; министерством здравоохранения - 3 529; министерством природных ресурсов и лесного комплекса - 3 109; службой по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники - 492; агентством по обеспечению деятельности мировых судей Красноярского края - 394; службой по государственной охране объектов культурного наследия - 230.

Итоговые результаты оказания бесплатной юридической помощи (далее – БЮП) органами власти края в 2024 году характеризуются следующими показателями.

Общее количество обращений граждан, поступивших в органы власти края по вопросам оказания БЮП составило 220 736, что на 114 183 обращения больше количества обращений, поступивших за аналогичный период 2023 года (далее - АППГ 2023 года). На основании поступивших обращений органами исполнительной власти края БЮП, в том числе, оказана:

в виде правового консультирования в устной форме 201 792 гражданам (+ 107 733 к АППГ 2023 года);

в виде правового консультирования в письменной форме по 18 944 гражданам (+ 6 090 к АППГ 2023 года).

В 2024 году в сравнении с АППГ 2023 года отмечается двукратный рост количества обращений, по которым органами власти края гражданам предоставлены правовые консультации.

31 802 обращений (14,4% от общего количества обращений) поступило в органы власти края от граждан, которым в соответствии с частью 1 статьи 20 Федерального закона № 324-ФЗ, статьей 6 Закона края № 5-1990 предоставлено право на получение БЮП в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, из них: по 23 101 (72,6%) обращению органами власти края гражданам предоставлены правовые консультации в устной форме, по 8 701 обращению (27,4%) - правовые консультации направлены в письменной форме.

В 2024 году отмечается существенное снижение количества обращений категорий граждан, которым законодательством Российской Федерации предоставлено право на получение БЮП (поступило на 23 398 обращений (42,4%) меньше АППГ 2023 года). Имеющаяся отрицательная динамика может свидетельствовать о повышении правовой информированности населения по вопросам предоставления БЮП и, в частности, получения юридической помощи у адвокатов, иных участников государственной и негосударственной систем БЮП, в Государственном Фонде поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

В 2024 году регистрируется рост (в сравнении с АППГ 2023 года) количества БЮП, оказанной органами власти края, по отдельным категориям граждан, динамика приведена в таблице 1.

Таблица 1.

Категории граждан	Количество БЮП		Рост количества граждан
	2024 год	2023 год	
Граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Красноярском крае в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие граждане)	17 468	12 735	+4 733
Инвалиды I и II группы	3 220	1973	+1 247
Граждане, заключившие контракт о прохождении военной службы в соответствии с пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28 марта 1998 года N 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» либо контракт о добровольном содействии в выполнении	734	8	+726

задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в целях участия в специальной военной операции			
Члены семей граждан, указанных в строках 20 и 21 настоящего раздела, к которым относятся: супруга (супруг); несовершеннолетние дети, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения; лица, находящиеся на иждивении граждан, указанных в строках 20 и 21 настоящего раздела	815	108	+707
Женщины, родившие (усыновившие) семерых и более детей - граждан Российской Федерации и награжденные Почетным или нагрудным знаком Красноярского края «Материнская слава»	659	58	+601
Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	618	339	+279
Граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", при условии их участия в специальной военной операции ..., а также члены семей указанных граждан	40	0	+40
Граждане, являющиеся собственниками жилых помещений в многоквартирных домах, признанных аварийными и подлежащими сносу, нанимателями жилых помещений в таких многоквартирных домах на условиях социального найма, по вопросам, связанным с расселением	55	17	+38
Лица, относящиеся к коренным малочисленным народам Российской Федерации, проживающие на территориях традиционного расселения коренных малочисленных народов Красноярского края, сохраняющие традиционные образ жизни, хозяйственную деятельность и промыслы	47	26	+21

В 2024 году отмечается снижение (в сравнении с АППГ 2023 года) количества БЮП, оказанной органами власти края, по следующим категориям граждан, динамика приведена в таблице 2.

Таблица 2.

Категории граждан	Количество БЮП		Снижение количества граждан
	2024 год	2023 год	
Дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей	5 205	7 221	-2 016
Лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью	678	1 933	-1 933
Граждане Российской Федерации, имеющие и воспитывающие (проживающие совместно с детьми, за исключением детей, проходящих срочную военную службу по призыву) трех и более детей, ..., по вопросам, связанным с обеспечением и защитой жилищных прав своих детей	392	1080	-688
Члены семей военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел, сотрудников службы исполнения наказания, сотрудников войск национальной гвардии, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей)	246	803	-557
Усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей	65	404	-339
Граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»	180	254	-74
Граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации	135	164	-29

В 2024 году органами власти края продолжено предоставление БЮП гражданам, участникам специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики Запорожской и Херсонской областей и членам их семей (таблица 3).

Таблица 3.

Категория граждан	Количество правовых консультаций
Граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»	167
Граждане, заключившие контракт о прохождении военной службы в соответствии с пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» либо контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в целях участия в специальной военной операции	734
Члены семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации, заключивших контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации	815

В целях правового информирования и правового просвещения населения, в соответствии с частью 1 статьи 28 Федерального закона № 324-ФЗ участники государственной системы бесплатной юридической помощи размещают в местах, доступных для граждан, в средствах массовой информации, в сети Интернет либо доводят до граждан иным способом следующую информацию:

порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи;

содержание, пределы осуществления, способы реализации и защиты гарантированных законодательством Российской Федерации прав, свобод и законных интересов граждан, прав и законных интересов юридических лиц, содержание обязанностей граждан и юридических лиц и пределы исполнения таких обязанностей;

компетенция и порядок деятельности органов исполнительной власти края и подведомственных им учреждений, полномочия их должностных лиц; правила оказания государственных услуг;

основания, условия и порядок обжалования решений и действий органов исполнительной власти края и подведомственных им учреждений, их должностных лиц;

порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий.

В 2024 году, в ходе проведённой работе органами власти края размещено 6 259 тысяч информационных материалов по правовому информированию и правовому просвещению населения края, в том числе:

в средствах массовой информации – 1 806 материалов (+364 к АППГ 2023 года);

в сети Интернет – 4 453 материала (+881 к АППГ 2023 года);

Издано в форме брошюр (памяток) более 126 тысяч штук.