

Краевое государственное автономное учреждение
«Социально-оздоровительный центр «Жарки»

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГАУ «СОЦ «Жарки»
Е.А. Захаренка
« 23 » Жарки 20 23 г.

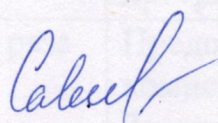


ПЛАН-ГРАФИК
проведения внутреннего контроля
качества предоставления социальных услуг
на 2024 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки проведения	Ответственные	Формы и методы контроля
1.	Контроль качества размещения информации об Учреждении	Ежеквартально	Председатель комиссии, Заведующий СРО, инженер-программист	Плановый Визуальный, социологический
2.	Контроль соблюдения требований порядка предоставления социальных услуг	Не реже 1 раза в квартал	Председатель комиссии, Заведующие отделениями	Плановый Визуальный, аналитический,
3.	Контроль качества составления и ведения документации	Не реже 1 раза в квартал	Председатель комиссии Заведующие отделениями СРО, ФТО, специалисты отделений	Плановый Аналитический
4.	Контроль качества условий размещения	Не реже 1 раза в квартал	Председатель комиссии Заведующий СРО, заведующий хозяйством	Плановый Визуальный и аналитический
5.	Проверка качества выполнения функциональных должностных обязанностей работниками отделений и своевременность предоставления социальных услуг	Не реже 1 раза в квартал	Председатель комиссии Заведующие отделениями СРО, ФТО, ПО, столовая работники отделений	Плановый Визуальный, аналитический, рассмотрение и анализ жалоб и претензий

6.	Проведение мониторинга удовлетворенности ПСУ комфортностью, доступностью, условиями оказания социальных услуг.	Ежесезонно согласно графику заездов	Председатель комиссии Заведующий СРО	Плановый Социологический метод-опрос, аналитический
7.	Соблюдение требований ОТ, ПБ и антитеррористической защищенности	Не реже 1 раза в квартал	Председатель комиссии, Заведующие отделениями СРО, ФТО, ПО, столовая работники учреждения	Плановый Социологический метод-опрос, аналитический, визуальный
8.	Реализация мероприятий по устранению выявленных недостатков	Не реже 1 раза в квартал	Председатель комиссии, Заведующие отделениями	В случае выявления недостатков

Заместитель директора



С.Н. Савельева