

## ОТЧЕТ

### о результатах проведения проверок по внутреннему контролю качества предоставления социальных услуг за 2024 год

В 2024 году в соответствии с планом-графиком проведения проверок по внутреннему контролю качества предоставления социальных услуг, утвержденным директором от 28.12.2023 г. из 23 запланированных было проведено 23 проверки.

Проверки были проведены с целью получения и анализа сведений, подтверждающих соответствие деятельности специалистов и должностных лиц, предоставляющих социальные услуги, требованиям предоставления социальных услуг.

Мероприятия по внутреннему контролю качества предоставления социальных услуг проводились по направлениям:

- контроль организационно-методической работы специалистов СРО;
- контроль удовлетворенности получателей социальных услуг;
- контроль качества оказания социально-медицинских услуг;
- контроль качества питания;
- контроль качества оказания социально-педагогических, социально-психологических услуг специалистами СРО;
- контроль качества оказания социально-бытовых услуг;

В ходе проведения проверок был проведен анализ:

- программ разработанных специалистами, педагогами-организаторами для работы с получателями социальных услуг (далее ПСУ), отчетных документов, журналов посещения специалистов ПСУ;
- записей в книгах отзывов и предложений, результатов анкетирования;
- двухнедельного циклического меню, объема порций в соответствии с контрольным блюдом, опроса ПСУ о качестве питания;
- соответствия направления плана конкретным проблемам получателей социальных услуг с учетом состояния здоровья и других особенностей, формы и методов работы, использования методического материала через посещение занятий;
- соответствия времени оказания социально-медицинских услуг согласно назначению врача специалиста, журналов учета посещения процедур ПСУ, опроса ПСУ о качестве оказания социально-медицинских услуг;
- санитарного состояния помещений, соблюдения сроков смены постельного белья, использования дезинфицирующих средств, опроса ПСУ.

По результатам проведения проверок составлено 23 справки и установлено:

- программы, по которым работают специалисты, педагоги-организаторы соответствуют требованиям, отчетная документация предоставляется своевременно, сведения в журналах достоверные;
- специалисты учреждения оказывают социальные услуги качественно и в срок, оказываемые услуги осуществляются ежедневно, в пределах

функций и задач, стоящих перед каждым специалистом;

- объем порций соответствует контрольному блюду, разнообразное цикличное меню, соответствует требованиям СанПиН и нормам питания;

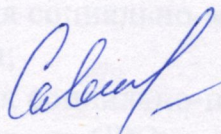
- в процессе проведения коррекционных занятий специалисты используют методическое обеспечение, выбирают формы и методы работы в соответствии с возрастом детей с учетом состояния здоровья и особенности их развития;

- время проведения процедур соответствует времени указанному в маршрутных листах ПСУ, сведения в журналах посещения процедур ПСУ – достоверные;

- санитарное состояние помещений соответствует СанПиН; смена постельного белья проводится согласно графику – 1 раз в семь дней; дезинфицирующие средства используются в соответствии с инструкциями;

- результаты анкетирования свидетельствуют, о высокой оценке качества оказываемых услуг учреждением.

Заместитель директора



С.Н. Савельева