

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
директора КГАУ «СОЦ «Жарки» Захаренки Елены Александровны
об итогах деятельности учреждения за 2023 год

Уважаемые получатели социальных услуг, члены попечительского совета и гости нашего учреждения, Краевое государственное автономное учреждение «Социально - оздоровительный центр «Жарки» в отчетном периоде в соответствии с Уставом и задачами, поставленными учредителем - Министерством социальной политики Красноярского края, выполняло государственное задание и осуществляло предпринимательскую деятельность.

Производственная деятельность КГАУ «СОЦ «Жарки» за 2023 год характеризовалась следующими показателями.

Всего за отчетный период учреждением оказывалось 3 вида услуг:

Государственная услуга 1:

- **предоставление социального обслуживания в стационарной форме:** численность граждан, получивших социальные услуги составляет 60 человек, в том числе:

социально-медицинских услуг оказано 30 потребителям, что составляет 100% от предусмотренного графиком заездов;

социально-бытовых услуг оказано 30 потребителям, что составляет 100 % от предусмотренного графиком заездов

В целом государственное задание по оказанию услуг в стационарной форме по показателям объема выполнено на 100 % (план 60 человек, факт 60 человек).

Показатели, характеризующие качество предоставления социального обслуживания в стационарной форме:

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании составляет 100 %, показатели в разрезе обстоятельств выполнены в соответствии с государственным заданием.

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок: в течение 2023 года контролирующими органами были проведены 5 проверок. Все выявленные нарушения устранены в установленные сроки. Показатель качества выполнен на 100 % (0 нарушений-100%, менее 5 нарушений-90%, более 5 нарушений -89%, согласно методике: в количестве нарушений не учитываются нарушения, своевременно устраненные)

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания. В декабре 2022 года был разработан и утвержден план мероприятий по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2023 год. В плане предусмотрено выполнение 14 мероприятий. В течение 2023 года выполнено 14 мероприятий, что составляет 100 % от предусмотренного планом на год. Показатель повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания выполнен на 100 %. Отчет о выполнении плана мероприятий прилагается.

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги: укомплектование специалистами, оказывающими социальные услуги, составляет 91,5 % (штатная численность основного персонала специалистов, оказывающих услуги составляет 41 штатных единиц человек, фактически замещено – 37,5 штатных единиц).

Доступность получения социальных услуг в организации составляет 80% (доступность обеспечена по 8 критериям из 10 предложенных. Справка о доступности получения социальных услуг прилагается.

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 100%: показатель удовлетворенности клиентов учреждения качеством предоставления услуг по социальному обслуживанию оценивается через устный опрос, беседу, анкетирование, изучения отзывов в книгах жалоб и предложений, проведения Декады качества. По итогам проведения «Декады качества», проведенной в соответствии с приказом министерства социальной политики от 02.04.2023 № 72-ОД, с 10 апреля по 21 апреля из 98 опрошенных 98 человек удовлетворены качеством оказания услуг (100 %).

Государственное задание по государственной услуге 1 по предоставлению социального обслуживания в стационарной форме с учетом показателей, характеризующих качество и показатель объема за 2023 год – выполнено на 100%.

Государственная услуга 2

- **организация отдыха детей и молодежи**- оказано услуг для 1065 человек, что составляет 100 % от предусмотренного государственным заданием.

Государственная услуга 3:

- **санаторно-курортное лечение:** количество освоенных койко-дней всего – 52 106 к/дней, что составляет 99,5 % от предусмотренного государственным заданием на 2023 год (предусмотрено в государственном задании- 52 389 к/дней), в том числе освоено 1435 путевок (2583 потребителя).

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Доля инвалидов, получивших санаторно-курортное лечение, от общего числа пациентов, получивших санаторно-курортное лечение согласно доведенного государственного задания должна составлять не менее 30%.

Фактически доля инвалидов, получивших санаторно-курортное лечение от общего числа пациентов, получивших санаторно-курортное лечение составляет 43,8 % . Общее число пациентов, получивших санаторно-курортное лечение, составляет 1435 человек (детей), в том числе количество инвалидов 629 человек ($629/1435 * 100 = 43,8\%$)

Доля пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период, от запланированного числа пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении согласно доведенного государственного задания должна составлять 95% и более.

Фактически доля пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за 2023 год, от запланированного числа пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении составляет 100 % (количество пациентов получивших санаторно-курортное лечение всего за 2023 год составляет 1435 человек, количество запланированных, нуждающихся в санаторно-курортном лечении за 2023 год составляет 1435 человек: $1435/1435 * 100 = 100\%$).

Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, согласно доведенного государственного задания должна составлять 90% и выше. Фактически удовлетворенность составляет 96%, согласно аналитической справки по результатам ежесезонного мониторинга с потребителями услуг (из 950 опрошенных

респондентов -96% удовлетворены качеством предоставления услуг- аналитическая записка прилагается). Показатель качества выполнен на 100% Показатели, характеризующие качество оказания санаторно-курортного лечения, согласно методики оценки выполнения государственного задания, утвержденной Постановлением Правительства Красноярского края от 20.03.2017г. № 145-п, выполнены на 100 %

Услуги были оказаны в соответствии с требованиями государственного задания.

Государственное задание по государственной услуге 3 по оказанию санаторно-курортного лечения с учетом показателей качества и объема за 2023 год выполнено на 99,7 %.

Обоснованных жалоб на качество предоставленных государственных услуг за 2023 год не поступало.

Работа всех обслуживающих подразделений производилась в соответствии с требованиями надзорных органов и в соответствии с планами работ.

Финансирование на выполнение государственного задания поступило в размере 171 825 923,00 рубля. Планируемые расходы на 2023 год с учетом остатка по выполнению государственного задания за 2022 год в размере 306 985,43 рублей, возврата дебиторской задолженности прошлых лет в размере 272039,12 рублей, составляли 172 404 947,55 рублей. Фактические расходы составили 172 351 133,44 рубля. Остаток неиспользованных средств на счете на 01.01.2024 года составил 53 814,11 рублей

Кредиторская задолженность по субсидии на выполнение государственного задания на 01.01.2024г. составила 29 171,89 рубль, в том числе: 28145,70 рублей по расчетам за ГСМ (ОАО «Красноярскнефтепродукт»), 1026,19 рублей - по расчетам за загрязнение окружающей среды (Енисейское межрегиональное управление Росприроднадзора). Просроченной кредиторской задолженности нет.

КГАУ «СОЦ «Жарки» в отчетном периоде осуществлялась предпринимательская деятельность (иная приносящая доход деятельность): Всего получен доход в размере 2 070 756,45 рублей (без учета уплаты налога на прибыль) в том числе:

- доходы от оказания платных услуг составили – 2 013 250,00 рублей;
- доход от уплаты пени подрядчиком за невыполнение договорных обязательств составил – 2 448,83 рублей;
- доход от возмещения затрат на обучение при увольнении – 3500,00 рублей;
- доход от возмещения страховой компанией ущерба по аварии автотранспортного средства 43200,00 рублей;
- доход от возмещения ФСС расходов на погребение бывшего сотрудника - 8357,62 рублей;

- налог на прибыль уплачен в размере – 42 000,00 рублей
Расходы составили 1 907 988,83 рублей всего, в том числе: на оплату расходов на погребение бывшего сотрудника учреждения – 8357,62 рублей на выплаты по заработной плате израсходовано 70 000,00 рублей, на компенсацию расходов за медицинский осмотр при приеме на работу с учетом уплаты страховых взносов израсходовано 39 273,98 рублей, на оплату транспортных услуг израсходовано 15 000,00 рублей, на оплату расходов на эл.энергию – 60 000,00 рублей на оплату работ услуг по содержанию имущества израсходовано 313 746,97 рублей; на оплату

прочих услуг израсходовано 143 650,00 рублей, на приобретение основных средств израсходовано 935 455,86 рублей, на приобретение продуктов питания 182 130,80 рублей, на приобретение ГСМ – 46140,00 рублей; на приобретение прочих материальных запасов 94 233,60 рубль. Остаток денежных средств на счете по иной приносящей доход деятельности на 01.01.2024 года составил 120 767,82 рублей.

Кредиторская задолженность по иной приносящей доход деятельности составляет 9095,00 рублей по уплате налога на прибыль за 2023 год, в том числе 7731,00 рубль в краевой бюджет, 1364 рубль в Федеральный бюджет (срок уплаты налога на прибыль до 28 марта 2024 года). Просроченной кредиторской задолженности нет.

Режим работы КГАУ «СОЦ «Жарки» соответствует утвержденному государственным заданием.

Информация об оказываемых государственных услугах, размещенная на информационных стендах, сайте учреждения, в средствах массовой информации, актуальна и постоянно обновляется. Раздаточные материалы, буклеты, брошюры размещены в мобильных информационных стендах доступных для получателей социальных услуг.

Директор КГАУ «СОЦ «Жарки»



Е.А.Захаренка