

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах проведения проверок по внутреннему контролю качества предоставления социальных услуг за 2025 год

В 2025 году в соответствии с планом-графиком проведения проверок по внутреннему контролю качества предоставления социальных услуг, утвержденным директором от 11.01.2025 г. из 24 запланированных было проведено 24 проверки.

Проверки проводились с целью получения и анализа сведений, подтверждающих соответствие деятельности специалистов и должностных лиц, предоставляющих социальные услуги, требованиям предоставления социальных услуг.

Мероприятия по внутреннему контролю качества предоставления социальных услуг проводились по направлениям: контроль организационно-методической работы специалистов, удовлетворённости получателей социальных услуг, качества оказания социально-медицинских услуг, качества питания, социально-педагогических и социально-психологических услуг, качества оказания социально-бытовых услуг.

В ходе проверок был проведён анализ программ, разработанных специалистами, отчётных документов, журналов посещения специалистов, записей в книгах отзывов и предложений, результатов анкетирования, двухнедельного цикличного меню, объёма порций, соответствия направления плана конкретным проблемам получателей социальных услуг и других аспектов.

По результатам проведения проверок было составлено 24 справки и установлено, что:

- в процессе проведения коррекционных занятий специалисты используют методическое обеспечение, выбирают формы и методы работы в соответствии с возрастом детей с учётом состояния здоровья и особенности их развития;
- время проведения процедур соответствует времени, указанному в маршрутных листах получателей социальных услуг, сведения в журналах посещения процедур достоверные;
- программы, по которым работают специалисты, соответствуют требованиям, отчётная документация предоставляется своевременно, сведения в журналах достоверные;
- специалисты учреждения оказывают социальные услуги качественно и в срок, оказываемые услуги осуществляются ежедневно, в пределах функций и задач, стоящих перед каждым специалистом;
- объём порций соответствует контрольному блюду, разнообразное цикличное меню соответствует требованиям СанПиН и нормам питания;

- санитарное состояние помещений соответствует СанПиН, смена постельного белья проводится согласно графику – 1 раз в семь дней, дезинфицирующие средства используются в соответствии с инструкциями;
- результаты анкетирования свидетельствуют о высокой оценке качества оказываемых услуг учреждением.

Заместитель директора



С.Н. Савельева